



COMUNE DI FORIO

Città Metropolitana di Napoli
Stazione di cura, soggiorno e turismo estiva ed invernale

- Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione dei servizi del Comune di Forio -

1. Principi fondamentali L'accesso e l'erogazione dei servizi del Comune di Forio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **Legalità:** tutti i servizi vengono erogati nel rispetto delle normative vigenti.
- **Eguaglianza:** accesso garantito a tutti senza discriminazioni di sesso, età, nazionalità, etnia, lingua, religione, opinione politica o condizione sociale.
- **Imparzialità:** i servizi sono erogati secondo criteri di obiettività e giustizia.
- **Continuità:** il Comune si impegna a garantire la regolare erogazione dei servizi, adottando misure per ridurre eventuali disservizi.
- **Efficienza ed efficacia:** i servizi sono forniti nel modo più efficiente possibile, con monitoraggio costante della qualità.
- **Trasparenza e informazione:** i cittadini hanno diritto a ricevere informazioni chiare, complete e tempestive sui servizi.
- **Partecipazione:** gli utenti possono interagire con l'Amministrazione attraverso segnalazioni, suggerimenti e reclami.

2. Istituzione del servizio I servizi comunali sono istituiti dal Comune di Forio nel rispetto delle competenze stabilite dalla normativa vigente e in conformità alla Carta dei Servizi.

3. Destinatari del servizio L'accesso ai servizi è riservato agli utenti che soddisfano i requisiti previsti. Il Comune si riserva la facoltà di effettuare verifiche per garantire il corretto utilizzo delle risorse.

4. Accesso ai servizi Gli utenti devono presentare la documentazione richiesta, nei tempi e nelle modalità stabilite dal Comune.

5. Pagamenti Qualora previsti, i pagamenti per l'accesso o l'erogazione dei servizi vengono determinati dall'Amministrazione nel rispetto delle disposizioni legislative.

6. Doveri degli utenti Gli utenti sono tenuti a:

- Fornire informazioni veritiere e aggiornate.
- Rispettare le norme e i regolamenti comunali.
- Utilizzare i servizi nel rispetto dei diritti degli altri utenti e del personale comunale.

7. Reclami e suggerimenti I cittadini possono segnalare eventuali disservizi o proporre suggerimenti compilando l'apposito modulo disponibile sul sito del Comune o presso gli uffici competenti. Il Comune garantisce risposte tempestive alle segnalazioni. (Allegato n. 1 – Modulo presentazione reclami).

8. Trattamento dei dati personali I dati raccolti per l'accesso ai servizi sono trattati nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

9. Riferimenti e contatti Le informazioni sui servizi comunali, le modalità di accesso e i riferimenti degli uffici competenti sono disponibili sul sito ufficiale del Comune di Forio: www.comune.forio.na.it.