

Modulo F - Requisiti inerenti il sistema di Informazione all'utenza e ai portatori di interesse

Il/la sottoscritto/a

Nato/a a		il	
Codice Fiscale			

domiciliato per la carica presso la sede societaria appresso indicata, nella sua qualità di legale rappresentante *(specificare la carica)*

--

dell'Organismo *(specificare ragione sociale)*

--

con sede legale in			
Via/Piazza			
tel.		Fax.	

dichiara

sotto la propria responsabilità, consapevole che, ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000, qualora emerga la non veridicità delle dichiarazioni rese l'Organismo decade dall'iscrizione agli Albi di accreditamento ed incorre nelle sanzioni previste all'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000;

che l'Organismo ha adottato le procedure per la gestione informatizzata della documentazione (classificazione dei documenti, diffusione, rintracciabilità, ecc.) e l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legislazione sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196;

che l'Organismo ha adottato piani annuali per la formazione del personale e strategie per l'inserimento del personale neo-assunto, di interventi di tutoraggio e formazione per il personale volontario, nonché per la riduzione del turn-over e stabilizzazione del personale;

che l'Organismo ha adottato e pubblicato sul proprio sito web la Carta dei Servizi contenente le finalità dell'Ente, le prestazioni erogabili dall'Ente, i criteri di accesso ai servizi e alle prestazioni, il funzionamento dei servizi, l'analisi dei processi di lavoro, gli indicatori di qualità e i valori standard di qualità da rispettare, le modalità di valutazione della qualità percepita, le

Allegati alla domanda di accreditamento Servizio Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale.

procedure per la tutela degli utenti redatta secondo quanto previsto dalla DGRC n. 1835 del 20.11.2008.

Data,

Firma e timbro